朝日新聞　2021年2月12日掲載　承諾書番号（21-0548）
※朝日新聞社に無断で転載することを禁止する。

関西初 無人コンビニ

接触なし ＡＩおもてなし

新型コロナウイルス禍で非接触が注目される中、関西で初めての無人コンビニ「ヘスタ　スマートストア」が、大阪市北区の天神橋筋商店街に12日、オープンした。

トレーに載せるだけで商品を識別するカメラが付いたセルフレジや、顔認証で決済できる自動販売機など最新のＡＩ技術を体験することができ、スマホを手に持った利用客が、菓子や飲み物などを手に取り、静かな店内で買い物を楽しんでいた。

事前に個人情報を登録する専用アプリ「SmaCha（スマチャ）」と連携することで対面の接触なしで買い物が可能だ。（柴田悠貴）